

HISENSE EUROPE PAN-EUROPEAN LIMITED GARANTII (TINGIMUSED)

Lugupeetud Klient

Täname teid meie seadme ostmise eest. Ostes meie seadme, võite olla kindel, et ostetud seade on juhtiva kodumasinatootja kvaliteetne, töökindel, keskkonnasõbralik, uuenduslik ja stiilne toode. Loodame, et uus seade tagab teile aastateks suurepärase teenuse.

Käesolevaga teavitame:

- et seadme otstarbekohaselt ja vastavalt kasutusjuhendile kasutamise korral töötab see kogu garantiiaja jooksul veatult;
- et garantiiaja jooksul esitatud nõude korral teeme seadme rikke seadusega sätestatud tähtaja jooksul omal kulul kõrvaldamiseks kõik endast oleneva (palun meeles pidada, et kui seade on Hisense piiratud garantii tarnija poolt turule toodud muust riigist kui see, kus te oma garantiinõude esitate, võib parandus vastavalt kauem aega võtta).

Garantii kehtib järgmistele kaubamärgi Hisense alla kuuluvatele seadmetele, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- peamised kodumasinad,
- telerid,
- mikrolaineahjud,
- tolmuimejad,
- ribakõlarid.

Käesolev piiratud üleeuroopaline garantii puudutab käesolevates tingimustes loetletud riikides ostetud seadmeid ja kehtib kõigis loetletud riikides (kui meie seadmete turustaja või müüja tagab antud riigis seadmele kohaliku laiendatud garantii, kehtib selline garantii ainult antud turustaja või müüja poolt kõnealuses riigis müüdavatele toodetele ning sellisest laiendatud garantiist tulenevate nõuete lahendamise eest vastutab ainult antud turustaja või müüja).

Seadme garantiiaeg on 24 kuud. Garantiaeg algab seadme tarbija poolt ostmise kuupäevast. Ostukuupäevaks peetakse müüja poolt tarbijale väljastatud arvele märgitud kuupäeva. Arve on tingimuste lahutamatuks osaks ja kõikide garantiinõuete eeltingimuseks.

Garantii kehtib järgmistell tingimustel:

1. Tarbija kasutab seadet ainult kodu ja elukoha kasutuseesmärkidel.
2. Seade on paigaldatud ja seda kasutatakse vastavalt kasutusjuhendile ning seadme tootja tarnitud eraldi paigaldusjuhendile.
3. Seade on vastavalt asjaomaste ametkondade juhiste ja normidele õigesti elektrivõrku ja kanalisatsiooni ühendatud. Gaasiseadmete puhul peab nii paigaldamise kui ka vedelgaasile konversiooni teostama kvalifitseeritud gaasitehnik.

4. Seade ei ole kannatanud väärkasutuse või õnnetusjuhtumi läbi, seda ei ole parandatud ega muudetud muul viisil kui meie teenindusesindaja poolt (välja arvatud vedelgaasile konversiooni teostamise korral - vt eespool).
5. Seadme, kooskõlas käesolevate tingimustega ümbervahetamisel hõlmab uut seadet algne garantiiaeg ja selle suhtes uut garantiid ei kohaldata.
6. Käesolev garantii ei ole ülekantav ja kehtib ainult selle/nende seadme(te) algsele ostjale.
7. Seadet ei kasutata ärilistel eesmärkidel.

Garantiiremont toimub tavaliselt kohapeal tarbija juures. Seadme tarbija aadressilt teenusepakkuja asukohta transpordikulude hüvitamine on võimalik ainult juhul, kui teenusega või garantiiteenuste tarnijaga on kokku lepitud, nagu allpool sätestatud.

Käesolev garantii välistab ja ei hõlma järgmist:

1. Seadme paigalduse parandamine.
2. Integreeritud seadme demonteerimine või uuesti paigaldamine enne ja pärast hooldustehniku külastust mis tahes paranduseks.
3. Seadme kasutusjuhendiga mitte kooskõlas olevast kasutamisest põhjustatud vigade parandamine.
4. Üldkasutatavates ruumides mitme inimese poolt ühiselt kasutatava(te) kasutatud seadme või seadmete parandamine.
5. Sõltuvalt seadme vanusest ning kasutusviisist ja -sagedusest eeldatava tavapärase kulumise korrigeerimine.
6. Juhised tarbijale seadme õige kasutamise kohta.
7. Elamu kaitsmete väljavahetamine või elektri-, torustiku-, kanalisatsiooni- või gaasisüsteemide remont.
8. Esteetiliste/kosmeetiliste defektide parandamine või kuluvate osade, nagu lambid, pistikud, kaitsmed, kaablid, filtrid ning kinnitused, juhtnupud, käepidemed, klaas- ja traatriulid, sahtlid, kummist voolikud, plastist ukseriulid ning igasugused tarvikud, nagu küpsetusplaadid ja ahju küpsetusriiulid, väljavahetamine. See hõlmab kõiki osi, mis on kulunud, värvi muutnud või kahjustunud, sealhulgas vale kasutamise või puhastamise tõttu.
9. Seadme parandamine katlakivi, hallituse, mustuse, rasva, lekete ja lõhna seisukohalt.
10. Seadme hooletust käitlemisest ja kasutamisest põhjustatud vigade parandamine.
11. Seadme vananemisest tingitud, seadme funktsionaalsust mitte mõjutav suurenenud müratase.
12. Seadme mehaaniliste vigastuste parandamine.
13. Seadme põhja all paiknevate reguleeritavate jalgade ebakohasest reguleerimisest tingitud vibratsioon, liikumine ja suurenenud müra.
14. Pesumasina või nõudepesumasina pumba ummistumise kõrvaldamine.
15. Üleujutuse, pikselöögi, elektrilöögi/ülepinge/voolukõikumiste, elektromagnetiliste häirete, tormi, äärmusliku temperatuuri, plahvatuse, löögi, korrosiooni, varguse või varguskatse põhjustatud kahjustuste parandamine.
16. Seadme töötamisest tulenev müra, vibratsioon või aur. Nende hulka kuuluvad ahju ventilaatorite, läbivoolu- ja tühjenduspumba perioodiline käivitumine ning töötamine, pesumasina, kuivati, nõudepesumasina ja ahju aur.
17. Külmutusseadmete ümberpööratud uksehinged.
18. Kuumutusplaadi parandamine või asendamine tundmatutest põhjustest või abrasiivsete puhastus- ja pesuvahendite kasutamisest, nõude ebaõigest kasutamisest, nõude ebaõigest kujust või ebaühtlasest põhjast või nõude ning kuumutusplaadi pinna vahelistest võõrkehade tulenevate nõgude, kriimustuste, pragude või kahjustuste tõttu.

19. Seadme parandamine või sellesse sekkumine muude isikute poolt kui garantiiteenuste tarnija poolt määratud volitatud teenusepakkuja poolt toob kaasa garantii kaotuse.
20. Seadmesse mitte-originaalvaruosade paigaldamine toob kaasa garantii kaotuse.
21. Kolmanda osapoole rakendustega või telerite puhul ühilduvusega seotud probleemid.

Käesolev garantii kehtib ainult uutena müüdavatele toodetele ja ei kehti mitte uutena tähistatud toodetele.

Me ei kanna vastutust ükskõik milliste seisakukahjude või seadme parandamise käigus selle kasutamise võimaluse kaotuse eest.

Kui meie teenindus leiab, et seade ei ole parandatav või remont ei ole kulutõhus, võib seadme asendada järgmistel tingimustel:

- Kui teie seade on Hisense piiratud garantii tarnija poolt turule toodud samas riigis, kus garantiinõue esitatakse, korraldab meie teenindus seadme garantii raames väljavahetamise.
- Kui teie seade on Hisense piiratud garantii tarnija poolt turule toodud mõnes muus riigis kui see, kus garantiinõue esitatakse, siis käesolevat piiratud garantiid toote väljavahetamise suhtes ei kohaldata. Sellisel juhul annab meie teenindus teile seadme parandamise võimaluse puudumise kohta kirjaliku tõendi, mille saate esitada teile seadme müünud müüjale, selle garantii raames välja vahetamiseks.

Jätame endale õiguse:

1. koormata tarbija teeninduse väljakutsumise ja võimalike varuosade kogukuludega, kui tarbija teeninduse väljakutsumine hõlmab ükskõik millist ülaltoodud juhtudest; ning
2. Teostada enne asendamise/asendamise seotud toimingute teostamist seadme ülevaatus.

Käesolev garantii ükski sätte ei mõjuta mingeid seadusest tulenevaid õigusi, mis võivad vastavalt kehtivatele seadustele tarbijale kuuluda. Juhul, kui mõni käesolevate garantiitingimuste sätetest on kehtivate riiklike eeskirjadega vastuolus, on need eeskirjad ülimuslikud.

Loetelu riikidest, kus käesolev Hisense Europe piiratud garantii kehtib: Albaania, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Hispaania, Madalmaad, Island, Iirimaa, Kosovo, Leedu, Läti, Moldova, Montenegro, Põhja-Makedoonia, Saksamaa, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Rootsi, Šveits, Ukraina, Suurbritannia.

Hisense Europe piiratud garantii tarnija Poola territooriumil on Gorenje Polska Sp. z o.o