

## **HISENSE EUROPE PÁNEURÓPAI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS (FELTÉTELEK)** (jogsabályi alapon kötelező jótálláson felül a forgalmazó által vállalt korlátozott jótállás)

Kedves Ügyfelünk

Köszönjük, hogy megvásárolta készülékünket. Amikor készülékünket megvásárolja, biztos lehet benne, hogy kiváló minőségű, megbízható, környezetbarát, innovatív és stílusos terméket vásárolt az egyik vezető háztartási készülégyártótól. Reméljük, hogy új készüléke sok éven át kiváló szolgálatot tesz Önnek.

Ezennel kijelentjük:

- hogy a készülék a jelen nyilatkozat szerinti jótállási időszak alatt hibátlanul működik, ha rendeltetésszerűen és a használati utasításoknak megfelelően használják;
- hogy az Ön kérésére, amennyiben a jelen nyilatkozat szerinti jótállási időszakban nyújtja be, a saját költségünkön mindent megteszünk annak érdekében, hogy a készülék működésében felmerült hibát a törvényben előírt határidőn belül kijavítsuk (kérjük, vegye figyelembe, hogy ha az Ön készülékét a Hisense korlátozott jótállású szolgáltatója más országban hozta forgalomba, mint ahol Ön a jelen nyilatkozat szerinti jótállási igényét benyújtja, a javítás ésszerűen hosszabb időt vehet igénybe).

A páneurópai korlátozott jótállás a következő márkanévű készülékekre érvényes: Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster :

- nagy háztartási készülékek,
- televíziókészülékek,
- mikrohullámú sütők,
- porszívók,
- Soundbarok.

Ez a páneurópai korlátozott jótállása jelen szerződéses feltételekben felsorolt országokban vásárolt készülékekre vonatkozik, és a felsorolt országok mindegyikében érvényes (ha készülékünk forgalmazója vagy kiskereskedője egy adott országban helyi kiterjesztett garanciát nyújt a készülékre, az ilyen garancia kizárólag az ilyen forgalmazó vagy kiskereskedő által az adott országban értékesített termékekre érvényes, és kizárólag az ilyen forgalmazó vagy kiskereskedő felel az ilyen kiterjesztett garanciából eredő igények megoldásáért).

A készülékre vonatkozó páneurópai korlátozott jótállási idő 24 hónap. A páneurópai korlátozott jótállási idő a készülék fogyasztó általi megvásárlásának napján kezdődik. A vásárlás napjának a kiskereskedő által a fogyasztónak kiállított számlán feltüntetett napot tekintjük. A számla a szerződési feltételek alkotóelemének minősül, és a jótállási igény érvényesítésének előfeltétele.

A páneurópai korlátozott jótállás a következő feltételek teljesítése esetén érvényes:

1. A készüléket a fogyasztó háztartási célokra és kizárólag lakóhelyen használja.
2. A készüléket a használati utasításnak és a készülék gyártója által adott esetleges külön telepítési utasításoknak megfelelően telepítették és használták.
3. A készüléket megfelelően csatlakoztatták a hálózati áramellátáshoz és a vízvezetékekhez, illetve szennyvízcsatornához a megfelelő hatóságok és szabványok előírásai szerint. Gázkészülékek esetében mind a beszerelést, mind az LPG átalakítást szakképzett gázszerelőnek kell elvégeznie.

4. A készüléket megfelelően használták és a készülékkel nem történt baleset, vagy káresemény, illetve annak javítását vagy módosítását kizárólag a saját Szervíz Ügynökeink végezték (kivéve a gázüzemű LPG átalakítást - lásd fentebb).
5. Amennyiben a készülék cseréjére a jelen feltételek szerint kerül sor, az új készülékre az eredeti páneurópai korlátozott jótállási idő vonatkozik, és nem vonatkozik rá új páneurópai korlátozott jótállás.
6. Ez a páneurópai korlátozott jótállás nem átruházható, és csak a készülék/készülékek eredeti vásárlójára vonatkozik.
7. A készüléket nem bérleti célra használják.

A páneurópai korlátozott jótállási javításokat általában a fogyasztó címén végzik. A készülékek a fogyasztó címéről a szervizszolgáltató telephelyére történő szállításának költségeinek megtérítése csak akkor lehetséges, ha erről a szervizszolgáltatóval vagy az alábbiakban meghatározottak szerint a páneurópai korlátozott jótállás kötelezettjével megállapodtak.

A páneurópai korlátozott jótállás alól kizárt, és az nem terjed ki a következőkre:

1. A készülék beszerelésének javítása.
2. A beépített készülék eltávolítása vagy újbóli beszerelése a szerviztechnikus bármely javítás céljából tett látogatása előtt és után.
3. A készülék használati utasítással ellentétes használata által okozott hibák javítása.
4. Használtan értékesített készülékek javítására vagy a közösségi helységeken több személy által használt készülékek javítására.
5. A készülék kora, valamint a használat módja és gyakorisága alapján ésszerűen elvárható rendes kopás és elhasználódás kijavítása.
6. A fogyasztó tájékoztatása a készülék helyes működésével kapcsolatban.
7. A lakóház hálózati biztosítékainak cseréje vagy a ház vezetékvezetésének, vízvezeték-, csatorna- vagy gázellátásának javítása.
8. Az esztétikai/kozmetikai hibák javítása vagy a fogyó alkatrészek, például izzók, dugók, biztosítékok, kábelek, szűrők és tartozékok, kezelógombok, fogantyúk, üveg- és drótpolcok, fiókok, gumitömlők, műanyag ajtópolcok és bármilyen tartozék, például sütőtálcák és polcok cseréje. Ide tartozik minden olyan alkatrész, amely elhasználódott, elszíneződött vagy megsérült, beleértve a helytelen használatból vagy tisztításból eredő sérüléseket is.
9. A készülék javítása vízkő, penész, szennyeződés, zsír, kiömlött folyadékok és szagok miatt.
10. A készülék gondatlan kezelése és használata által okozott hibák javítása.
11. A készülék elöregedése miatt megnövekedett zajszint a készülék funkcionalitását nem befolyásolva.
12. A készülék mechanikai sérüléseinek javítása.
13. A készülék rezgése, mozgása és fokozott zajszintje a készülék alján lévő, nem megfelelően beállított állítható lábak miatt.
14. A mosó- vagy mosogatógép szivattyújának duguláselhárítása.
15. Az árvíz, villámcsapás, áramütés/felvillanás/rezgés, elektromágneses zavar, vihar, szélsőséges hőmérséklet, robbanás, ütés, korrózió, lopás vagy lopási kísérlet által okozott károk helyreállítása.
16. A készülék működéséből eredő zaj, rezgés vagy gőz. Ezek közé tartozik a sütőventilátorok, az átfolyó- és lefolyószivattyú, a mosó-, szárító- és mosogatógépből, valamint a sütőből származó gőz időszakos beindulása és működése.
17. Hűtőberendezések ajtópántjainak fordított rögzítése.

18. A főzőlapok javítása vagy cseréje, ha azon ismeretlen okokból vagy csiszoló- és tisztítószerek, az edények nem megfelelő használata, az edények nem megfelelő alakja vagy egyenetlen alapja, illetve az edény és a főzőlap felülete közé került idegen részecskék miatt repedések, karcolások, repedések vagy sérülések keletkeztek.
19. A páneurópai korlátozott jótállás hatályát veszti, ha a készüléket nem a garanciavállaló által kijelölt szerviztechnikus javítja vagy a készülékbe bármilyen más módon beavatkozik, kivéve a garanciavállaló által megbízott szerviztechnikus.
20. A nem eredeti pótalkatrészeknek a készülékbe beépítése esetén a páneurópai korlátozott jótállás hatályát veszti.
21. A televíziókészülékekre vonatkozóan a harmadik személyek által fejlesztett alkalmazásokhoz vagy kompatibilitási kérdésekhez kapcsolódó problémák.

Ez a páneurópai korlátozott jótállás csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket új termékként értékesítenek, és nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyeket nem új termékként jelöltek meg.

Nem vállalunk felelősséget semmilyen következményi kárért vagy a készülék javításának ideje alatt bekövetkezett használatkiesésért.

Amennyiben a szervizszolgáltatónk úgy ítéli meg, hogy a készülék nem javítható, vagy a javítás nem lenne gazdaságos, a készüléket az alábbi feltételek szerint kicserélhetjük:

- Ha az Ön készülékét a Hisense páneurópai korlátozott jótállás kötelezettje ugyanabban az országban hozta forgalomba, mint ahol Ön a páneurópai korlátozott jótállási igényét benyújtotta, a szervizszolgáltatónk gondoskodik a készülék páneurópai korlátozott jótállás alapú cseréjéről.
- Ha az Ön készülékét a Hisense páneurópai korlátozott jótállás kötelezettje egy másik országban hozta forgalomba, mint ahol Ön a jótállási igényét benyújtja, akkor ez a páneurópai korlátozott jótállás nem vonatkozik a termék cseréjére. Ebben az esetben szervizszolgáltatónk írásos igazolást ad Önnek a készülék javíthatatlanságáról, amellyel Ön a készüléket értékesítő kereskedőjéhez fordulhat a páneurópai korlátozott jótálláson belüli cserével kapcsolatban.

Fenntartjuk a jogot, hogy:

1. a fogyasztóra terheljük a szervizbejelentés, a javítás és az esetleges pótalkatrészek teljes költségét, amennyiben a fogyasztó szervizbejelentése megvalósítja a fent meghatározott esetek bármelyikét, és
2. ellenőrizzük a készüléket, bármilyen cserére/cserére irányuló intézkedést megelőzően.

A jelen páneurópai korlátozott jótállás semmilyen módon nem érinti az Önt a vonatkozó jogszabályok alapján kötelezően megillető jogokat. Amennyiben a jelen páneurópai korlátozott jótállási feltételek bármely rendelkezése ellentétes lenne az alkalmazandó nemzeti jogszabályokkal, a jogszabályok az irányadóak.

Azon országok listája, amelyekre ez a páneurópai korlátozott jótállás vonatkozik:

Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Horvátország, Koszovó, Lettország, Litvánia, Moldova,

Montenegró, Hollandia, Észak-Macedónia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Magyarország, Ukrajna, Németország, Olaszország, Egyesült Királyság.

A páneurópai korlátozott jótállás kötelezettje \_\_\_\_\_ területére \_\_\_\_\_.