

**HISENSE EUROPE PAN-EVROPSKA OGRANIČENA GARANCIJA (ODREDBE I USLOVI)
(USLOVI GARANCIJE ZA UREĐAJE HISENSE EUROPE KUPLJENE VAN TERITORIJE
REPUBLIKE SRBIJE)**

Poštovani kupče,

Hvala vam što ste kupili naš uređaj. Kada kupujete naš uređaj, možete biti sigurni da ste kupili kvalitetan, pouzdan, ekološki prihvatljiv, inovativan i moderan proizvod od jednog od vodećih proizvođača kućnih aparata. Nadamo se da će vam vaš novi uređaj pružiti dugogodišnju izvanrednu uslugu.

Ovim izjavljujemo:

- da će tokom garantnog roka uređaj funkcionisati bez kvarova ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i u skladu sa uputstvima za upotrebu;
- da ćemo na vaš zahtev, ako je dostavljen u garantnom roku, o našem trošku uložiti sve napore da otklonimo kvar u funkcionisanju uređaja u zakonom propisanim rokovima (imajte na umu da kada je vaš uređaj stavljen na tržište od strane Hisense ograničene garancije dobavljača u drugoj zemlji a ne u zemlji u kojoj podnosite zahtev za garanciju, popravka može potrajati razumno duže).

Garancija važi za sledeće aparate pod brendovima Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- veći kućni aparati,
- televizori,
- mikrotalasne pećnice,
- Usisivači,
- Zvučnici Soundbars.

Ova ograničena panevropska garancija važi za uređaje kupljene u zemljama navedenim u ovim uslovima i odredbama i važi u svim navedenim zemljama (ako distributer ili prodavac naših uređaja u određenoj zemlji pruži bilo kakvu lokalnu produženu garanciju za uređaj, takva garancija je važeća isključivo za proizvode koje prodaje taj distributer ili trgovac na malo u toj zemlji i samo takav distributer ili prodavac će biti odgovoran za rešavanje zahteva koji proizilaze iz takve produžene garancije).

Garantni rok za vaš aparat je 24 meseca. Garantni rok počinje da teče danom kupovine uređaja od strane potrošača. Danom kupovine smatra se dan koji je naveden na računu koji je potrošaču ispostavio prodavac. Račun se smatra sastavnim delom odredbi i uslova i preduslov je za bilo kakve reklamacije.

Garancija podleže sledećim odredbama:

1. Da potrošač koristi uređaj samo za kućne potrebe i na adresi stanovanja.

2. Da je uređaj instaliran i korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu i svim posebnim uputstvima za instalaciju koje je dao proizvođač uređaja.

3. Da je uređaj pravilno priključen na električnu mrežu i kanalizaciju u skladu sa uputstvima nadležnih organa i standardima. U slučaju gasnih uređaja, i instalaciju i konverziju na TNG mora da uradi kvalifikovani gasni inženjer.

4. Da uređaj nije bio predmet zloupotrebe ili nezgode, niti da je popravljan ili modifikovan na drugi način osim od strane našeg servisera (osim konverzije na gas TNG – vidi gore).

5. U slučaju da se uređaj zameni u skladu sa ovim uslovima i odredbama, novi uređaj će biti pokriven originalnim garantnim rokom i neće biti predmet nove garancije.

6. Ova garancija nije prenosiva i odnosi se samo na prvobitnog kupca ovog uređaja/ ovih uređaja.

7. Da se uređaj ne koristi u svrhe iznajmljivanja.

Garantne popravke se obično obavljaju na adresi kupca. Bilo kakav povraćaj troškova transporta uređaja od adrese kupca do prostorija servisera je moguć samo ako je to dogovoreno sa servisera ili davaocem garancije kako je definisano u nastavku.

Ova garancija isključuje i ne pokriva sledeće:

1. Ispravka instalacije uređaja.

2. Uklanjanje ili ponovno instaliranje integrisanog uređaja pre i posle posete servisera radi bilo kakve popravke.

3. Popravka kvarova uzrokovanih upotrebom uređaja u suprotnosti sa uputstvima za upotrebu.

4. Popravka bilo kojih polovnih uređaja ili onih koje koristi više ljudi u zajedničkim prostorijama.

5. Korekcija normalnog habanja koje se razumno može očekivati od uređaja na osnovu njegove starosti i načina i učestalosti upotrebe.

6. Uputstva za potrošača o pravilnom radu uređaja.

7. Zamena mrežnih osigurača u domaćinstvu ili popravka kućnih instalacija, vodovoda, kanalizacije ili snabdevanja gasom.

8. Popravka bilo kakvih estetskih/kozmetičkih nedostataka ili zamena potrošnih delova kao što su sijalice, utikači, osigurači, kablovi, filteri i priključci, kontrolna dugmad, ručke, staklene i žičane police, fioke, gumena creva, plastične police na vratima i bilo koji pribor, na primer tepsije pećnice i police za pečenje. To uključuje sve delove koji su istrošeni, izgubili boju ili oštećeni, uključujući oštećenja usled nepravilne upotrebe ili čišćenja.

9. Popravka uređaja zbog uticaja kamenca, buđi, prljavštine, masti, prosipanja i mirisa.

10. Popravka kvarova uzrokovanih nesavesnim rukovanjem i upotrebom uređaja.

11. Povećana buka uređaja zbog starenja uređaja bez uticaja na funkcionalnost uređaja.

12. Popravka mehaničkih oštećenja uređaja.

13.Vibracije, pomeranje i povećana buka aparata zbog neadekvatno postavljenih podesivih nogu na dnu aparata.

14.Deblokiranje pumpe mašine za pranje veša ili mašine za pranje sudova.

15.Popravka oštećenja izazvanih poplavom, gromom, električnim udarom/prenaponom/oscilacijom, elektromagnetnim smetnjama, olujom, ekstremnom temperaturom, eksplozijom, udarom, korozijom, krađom ili pokušajem krađe.

16.Buka, vibracije ili para koji nastaju usled rada uređaja. To uključuje periodično pokretanje i rad ventilatora pećnice, pumpe za protok i odvod, paru iz mašine za pranje veša, mašine za sušenje veša, mašine za pranje sudova i rerne.

17.Reverzne šarke vrata na rashladnim uređajima.

18.Popravke ili zamene bilo koje ploče za kuvanje zbog strugotina, ogrebotina, pukotina ili oštećenja, koji su rezultat nepoznatih uzroka ili abrazivnih sredstava za čišćenje i čišćenje, nepravilne upotrebe pribora, nepravilnog oblika ili neravne osnove posuđa ili stranih čestica između posuđa i površine ploče za kuvanje.

19.Popravke ili bilo koje druge intervencije na uređaju od strane bilo koje osobe osim ovlašćenog tehničara ili servisera koga je imenovao davalac garancije poništava garanciju.

20.Ugradnja neoriginalnih rezervnih delova u uređaj poništava garanciju.

21.Problemi u vezi sa aplikacijama trećih strana ili problemi sa kompatibilnošću na televizorima.

Ova garancija važi samo za proizvode koji se prodaju kao novi proizvodi i ne važi za proizvode koji su označeni da nisu novi proizvod.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakav posledični gubitak ili gubitak upotrebe tokom popravke uređaja.

U slučaju da naš serviser proceni da se uređaj ne može popraviti ili da popravka ne bi bila ekonomična, uređaj se može zameniti u skladu sa sledećim uslovima:

- Ako je vaš uređaj na tržište stavio Hisense dobavljač pod ograničenom garancijom u istoj zemlji u kojoj ste podneli zahtev za garanciju, naš serviser će organizovati zamenu uređaja u okviru garancije.
- Ako je vaš uređaj dao na tržište davalac ograničene garancije Hisense u drugoj zemlji a ne u zemlji u kojoj podnosite zahtev za garanciju, ova ograničena garancija se ne primenjuje u pogledu zamene proizvoda. U tom slučaju naš serviser će vam dati pismenu potvrdu o nepopravljivosti uređaja sa kojom možete kontaktirati svog prodavca koji vam je prodao uređaj u vezi sa zamenom u garanciji.

Zadržavamo pravo da:

1.Naplatimo potrošaču ukupan trošak servisnog poziva i svih rezervnih delova, ukoliko potrošačev servisni poziv uključuje bilo koji od gore definisanih slučajeva i

2.Pregledamo uređaj pre bilo kakve radnje za zamenu.

Ništa u ovoj garanciji ne utiče na bilo koja zakonska prava koja imate prema važećim propisima. U slučaju da je bilo koja od ovih odredbi uslova garancije u suprotnosti sa važećim nacionalnim zakonodavstvom, zakon će imati prednost.

Lista zemalja u kojima se primenjuje ova ograničena garancija Hisense Europe:

Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Irska, Letonija, Litvanija, Moldavija, Crna Gora, Holandija , Severna Makedonija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Hisense Europe pružalac ograničene garancije za teritoriju Srbije je Gorenje d.o.o. Beograd.