SI GARANCIJSKA IZJAVA IN POGOJI

gorenje

si.gorenje.com

SI

GARANCIJSKA IZJAVA IN POGOJI

Izjavljamo:
- da bo aparat v garancijskem roku deloval brezhibno, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v z zakonom predpisanem roku.

Pri popravilu se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor časa ni bilo mogoče uporabljati aparata. Garant se zavezuje, da bo najpozneje v 30 dneh (ta rok se v zakonsko določenih primerih lahko podaljša za največ 15 dni, o čemer vas bo garant pravočasno, pred potekom roka 30 dni obvestil) po prejetju vašega zahtevka, odpravil napake na izdelku, oziroma če to ne bo mogoče, vam bo izdelek zamenjal z enakim, novim in brezhibnim izdelkom.

V kolikor garant v roku iz prejšnjega odstavka izdelka ne popravi ali zamenja z novim, lahko od garanta zahtevate vračilo celotne kupnine ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu ali pa zahtevate sorazmerno znižanje kupnine, ki ste jo plačali. Ne glede na zgoraj navedene pravice lahko od garanta zahtevate vračilo plačanega zneska za izdelek (ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu), če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka.

Originalni račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista ter pogoj za njegovo veljavo. Pri prijavi okvare navedite ART. N. in SER. N. izdelka.

Teritorialna veljavnost garancije: Garancija velja na teritorialnem območju Republike Slovenije. Zahtevki iz naslova garancije se lahko uveljavljajo izključno na območju veljavnosti garancije.

Opozorilo!
Naziv in sedež prodajalca sta razvidna iz predloženega računa. Datum izročitve blaga je razviden iz predloženega računa, v kolikor iz druge dokumentacije ne izhaja drugače. Predloženi račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Garancija preneha veljati v naslednjih primerih:
- če je bila vgradnja nepravilno izvedena,
- če je predhodno popravilo opravila nepooblaščena oseba,
- če so bili vgrajeni neoriginalni sestavni deli,
- če je aparat utrpel poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- če je bil aparat nepravilno uporabljen,
- če je bil aparat poškodovan zaradi višje sile (udara strele, prenapetostnega udara, požara, naravne nesreče).

Garancija za prerjavenje kotla velja le, če ste izvajali predpisane redne preglede izrabljenosti zaščitne anode. Obdobje med posameznimi rednimi pregledi ne sme biti daljše od 36 mesecev. Preglede mora izvesti pooblaščeni serviser, ki pregled evidentira na garancijskem listu izdelka. Garancijo na prerjavenje uveljavljate s predloženim garancijskim listom, s katerega bo razvidno, da so bili pregledi opravljeni.

Pregleda zaščitne anode in čiščenja vodnega kamna tudi v času veljavne garancije **ne opravimo na garancijske stroške**.

Čas zagotovljenega servisiranja je obdobje, v katerem zagotavljamo popravilo okvar, dobavo rezervnih delov in servisiranje naših aparatov. Ta čas znaša 8 let od dneva nakupa aparata.

Opozorilo!
Zahtevki, ki jih iz naslova garancije uveljavljate zoper garanta ne izključujejo vaših zakonskih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in jih v primeru neskladnosti blaga lahko brezplačno uveljavljate zoper prodajalca.

Garancijska doba:

- splošna garancija za vse izdelke 24 mesecev
- garancija na prerjavenje kotla (TG, GT, TGR, FTG, OTG, VLG) 60 mesecev
- garancija na prerjavenje kotla (GB, GBK, GBL, OGB, TC, AH) 84 mesecev
- garancija na kotel TEG 84 mesecev
- garancija na agregat TC, AH 24 mesecev

Prijava okvar:
Morebitno okvaro prijavite
v klicni center na tel. št. 03 899 7000
ali na spletnem naslovu si.gorenje.com
E-pošta: servis@gorenje si
Delovni čas:
pon–pet: 7.00–17.00,
sob: 7.00–13.00
Pri prijavi navedite številko artikla in ser. št. izdelka.

Prodaja rezervnih delov:
Rezervne dele in dodatno opremo lahko naročite po povzetju na tel. št. 03 899 23 38,
spletnem naslovu rezervni.deli@gorenje.si
ali kupite v navedenih servisnih enotah (SE) Gorenja.

Pooblaščeni servisi v Sloveniji preko Gorenje Servisa:

SE Ljubljana
Brnčičeva ul. 39
Prodaja rez. delov: 01 530 73 32
1231 Ljubljana
E-pošta: servis.lj@gorenje.si

SE Koper
Tomažičev trg 2
Prodaja rez. delov: 05 663 43 31
6000 Koper
E-pošta: servis.kp@gorenje.si

SE Maribor
Limbuška cesta 2
Prodaja rez. delov: 02 330 53 34
2341 Limbuš
E-pošta: servis.mb@gorenje.si

SE Novo mesto
Jerebova 19
Prodaja rez. delov: 07 393 53 31
8000 Novo mesto
E-pošta: servis.nm@gorenje.si

SE Kranj
Trg Prešernove brigade 10
Prodaja rez. delov: 04 201 93 32
4000 Kranj
E-pošta: servis.kr@gorenje.si

SE Murska Sobota
Staneta Rozmana 9
Prodaja rez. delov: 02 521 43 31
9000 Murska Sobota
E-pošta: servis.ms@gorenje.si

SE Nova Gorica
IX. Korpusa 96
Prodaja rez. delov: 05 330 33 31
5250 Solkan
E-pošta: servis.ng@gorenje.si

SE Velenje
Partizanska 12
Prodaja rez. delov: 03 899 27 15
3503 Velenje
E-pošta: servis.ve@gorenje.si

Za garancijske pogoje jamči:
Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.
Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
Email: gs@gorenje.si

102227

01/2024
102227